

Formulario de devolución / Corrección



Hola,

Número de pedido:

Número de cliente:

Si tus gafas graduadas no cumplen con tus expectativas nos encantaría hacer los cambios necesarios. Aquí encontrarás los pasos a seguir para devolvernos las gafas y pedir tus cristales graduados.

1. Las monturas que pediste:

Cambiar la
corrección

Devolución

Motivo de la
devolución

Motivo de la devolución

- 82 Forma
- 83 Color / Diseño
- 84 Calidad / Acabado
- 85 Montura demasiado ancha
- 86 Montura demasiado estrecha
- 87 Montura demasiado alta
- 88 Montura demasiado baja
- 89 No corresponde a la descripción
- 90 Artículo equivocado
- 91 Artículo defectuoso
- 92 Tinte de los cristales
- 93 Problemas visuales
- 94 Otro:

Código promocional: _____

Comentarios: _____

2. Corrige tus valores de graduación:

La graduación actual de tus cristales se encuentra escrita en tu factura.

	Esfera (E/ESF)	Cilindro (CIL/CYL)	Eje (A/AXI)	Distancia pupilar (DP)
D	<input type="text"/> Indica +/- dpt	<input type="text"/> Indica +/- dpt	<input type="text"/> °	<input type="text"/> mm
I	<input type="text"/> Indica +/- dpt	<input type="text"/> Indica +/- dpt	<input type="text"/> °	<input type="text"/> mm

Número de teléfono en el que te podemos contactar: _____

Información complementaria para nuestros ópticos: _____

Sólo para cristales progresivos

Adición (ADD)
<input type="text"/> dpt
<input type="text"/> dpt

Elige:

- Área de visión estándar
- Área de visión ampliada
- Campo de visión máximo

Detalles al dorso de la página

3. Escoge la calidad de tus cristales Detalles al dorso

<input type="checkbox"/> Estándar	Estándar Calidad	incluido
<input type="checkbox"/> Confort	- 20 % Más finos y ligeros	39,95 €
<input type="checkbox"/> Premium	- 40 % Más finos y ligeros	79,95 €
<input type="checkbox"/> Premium PLUS	- 60 % Más finos y ligeros	159,95 €

Escoge un tipo de tinteado (opcional)

Efecto Loto (+ 14,95€)

Tratamiento superhidrófobo de alta gama que protege tus cristales de la suciedad y el agua:

Sin Efecto Loto  Con Efecto Loto

85% tinteado (+ 19,95€)

Marrón Gris Verde

Cristales fotocromáticos (desde 89,95€)

Marrón Gris

Con valores de esfera superiores a +/-6 dpt o cilindro superior a +/-2 dpt se aplica un coste adicional de 29,95€ por cristal (no se aplica a Premium PLUS).

¿Tienes una consulta? Nuestros ópticos estarán encantados de ayudarte.

📞 900 - 80 12 37 ✉️ servicio@misterspex.es

Llamada gratuita: lunes a viernes de 9 a 18 horas.





✓ Garantía de devolución de 30 días

✓ Cristales instalados en nuestro taller Berlinés

✓ Devoluciones gratuitas




Más información sobre los cristales

Incluido en el precio: ✓ Resistente a los arañazos ✓ Súper antirreflejante ✓ Filtro UV

Estándar	Confort	Premium	Premium PLUS
 <p>Alta calidad</p> <p>Índice de reducción 1,5 Recomendados hasta + 1,0/- 1,25 dpt</p>	 <p>- 20% Más finos y ligeros</p> <p>Índice de reducción 1,6 Recomendados a partir de + 1,25/- 1,5 dpt</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Tratamiento de anti suciedad 	 <p>- 40% Más finos y ligeros</p> <p>Índice de reducción 1,67 Recomendados a partir de + 2,25/- 3,5 dpt</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Tratamiento de anti suciedad ✓ Ojos sin distorsiones ✓ Cristales más planos 	 <p>- 60% Más finos y ligeros</p> <p>Índice de reducción 1,74 Recomendados a partir de + 4,25/- 5,5 dpt</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Tratamiento de anti suciedad ✓ Ojos sin distorsiones ✓ Cristales más planos ✓ Sin costo adicional para graduaciones superiores a +/- 6 dpt
incluido	39,95 € Precio por par	79,95 € Precio por par	159,95 € Precio por par

Sólo para cristales progresivos

El precio final de tus cristales progresivos:

<p>Área de visión estándar</p> 	<p>Área de visión estándar. Cristales progresivos para ver tan bien de lejos como de cerca.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Cristales Estándar : 99,95 € ● Cristales Confort : 159,90 € ● Cristales Premium : 209,90 €
<p>Área de visión ampliada 40% más amplio</p> 	<p>Elige tus cristales progresivos con área de visión ampliada (+40%) para mejor comodidad y para un plazo de adaptación más corto.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Cristales Estándar : 199,90 € ● Cristales Confort : 279,85 € ● Cristales Premium : 359,85 €
<p>Campo de visión máximo 60% más amplio</p> 	<p>Con el área de visión máxima (+60%) te acostumbras a tus nuevos cristales aún más rápido. Recomendado para valores de graduación grandes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Cristales Estándar : 249,90 € ● Cristales Confort : 329,85 € ● Cristales Premium : 399,85 € ● Cristales Pr. PLUS : 509,85 €

¿Tu distancia pupilar no figura en tu receta oftalmológica?

No hay problema: puedes hallarla de forma rápida y sencilla con nuestra herramienta online: misterspex.es/ayuda/distancia-pupilar



¿Has medido tu distancia pupilar en nuestra página web? Envíanos los valores obtenidos junto con tu número de pedido a servicio@misterspex.es.

¡Más de un millón de clientes satisfechos!

 TRUSTPILOT

